

RECTIFICATION DE PROBLÈMES

1) Mauvais changement de couleur pour certains états de « Retard règlement » dans la Gestion de factures clients.

- La couleur de fond est censé changer en même temps que l'état pour les retards de règlement, or la couleur ne changeant pas lorsque l'on passe d'un certain état à un autre.
 - ➔ Erreur de copié-collé dans l'évènement du changement d'état, du fait que le code couleur était le même.

2) Fenêtre permettant d'imprimer les fiches de paie qui ne s'ouvre pas.

- Client ayant récemment fait l'acquisition du logiciel, n'arrivait pas à afficher la fenêtre permettant de pouvoir imprimer une fiche de paie pour un salarié.
 - ➔ Prise en main à distance du PC de ce client, afin de connaître les raisons de ce problème. Problème qui était dû à une mauvaise version de Microsoft Word.

3) Impossibilité de rajouter un panier repas lorsqu'il y a eu un oubli.

- Un client nous a fait part d'un problème qui était pour lui assez récurrent : le fait de rajouter un panier repas à un employé (généralement un ouvrier) à une date antérieure du jour actuel.
 - ➔ En effet, le logiciel ne le permettait pas. La demande a été prise directement puisque ce problème peut aussi toucher les autres utilisateurs du logiciel GOA. La condition exécutant la requête d'incrémentation des paniers repas, a donc été changé.

4) Ajout d'une nouvelle unité d'achat.

- Les unités d'achats sont enregistrés dans la base de donnée, il est donc impossible d'ajouter/supprimer une unité d'achat pour les clients. C'est pour cela qu'un client a contacté le développeur, afin d'y ajouter une nouvelle unité.
 - ➔ Modification d'une table dans la base de donnée, afin d'y ajouté le nouveau type d'unité d'achat en question.

MISE A JOUR DU LOGICIEL

- Pour les clients, le logiciel GOA se met à jour automatiquement lorsqu'il démarre. Pour cela le développeur met à jour les fichiers du logiciel sur le serveur, toutes les 5 rectifications de problèmes environ, cela dépend du degré d'urgence des problèmes. En effet, le logiciel étant plutôt volumineux et développé dans un langage qui a maintenant plus de 10 ans, la compilation est plutôt longue. Le développeur ne peut donc pas mettre à jour le logiciel toutes les chaque rectifications de problème minime.

REPLACEMENT D'ELEMENT OBSOLETE

- Remplacement du RAID (RAID 5, 3 disques) en y mettant des SSD à la place des HDD.
Cela permet au logiciel d'être plus rapide, grâce aux requêtes qui donc s'exécutent plus vite.